



Gebruikersvoorwaarden van GGzE over Minddistrict



Inhoud

1. Inleiding	3
2. Begripsbepalingen	3
2.1 Persoonsgegevens	3
2.2 Behandelaar	3
2.3 Contactpersoon	3
2.4 Modules	3
2.5 Trainingen	3
2.6 Dagboek	3
3. Minddistrict platform	4
3.1 Wat is het?	4
3.2 Toepassingen op het Minddistrict platform	4
3.3 Wie kan wat zien?	4
3.4 Wie kan wat starten?	4
3.5 Wat gebeurt er met de gegevens die ik invul?	4
3.6 Afsluiten van behandeling	5
4. Voorwaarden trainingen in Minddistrict	5

1. Inleiding

Dit document heeft het doel jou te informeren over de gebruikersvoorwaarden van het gebruik van Minddistrict, het online behandelplatform van GGzE. Deze gebruikersvoorwaarden zijn opgesteld door GGzE en ook alleen toepasbaar voor GGzE. GGzE gebruikt het online behandelplatform van Minddistrict om ondersteuning te bieden aan jouw behandeling. Alles wat je invult in dit platform, is alleen beschikbaar voor jou en de hulpverleners die jouw contactpersoon in Minddistrict zijn. Het bedrijf dat Minddistrict heeft ontwikkeld ziet alleen anonieme gegevens over hoe vaak het platform gebruikt wordt.

2. Begripsbepalingen

2.1 Persoonsgegevens

Elk gegeven dat betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Met een natuurlijke persoon wordt een mens bedoeld, dus geen rechtspersoon in de vorm van bijvoorbeeld een instelling.

2.2 Hulpverlener

Een hulpverlener in Minddistrict is een hulpverlener van GGzE. Dat kan een psycholoog, psychiater, verpleegkundige, begeleider, ervaringsdeskundige etc. zijn.

2.3 Contactpersoon

Een contactpersoon is een hulpverlener die aan jouw account gekoppeld is. Deze hulpverlener is betrokken bij jouw behandeling. Als je inlogt bij Minddistrict, zie je aan de rechterkant op het beginscherm een lijstje met jouw contactpersonen staan.

2.4 Modules

Een module in Minddistrict bestaat uit online onderdelen waar jij informatie en oefeningen krijgt over een bepaald onderwerp. De hulpverlener die deze module begeleidt kan feedback geven op de onderdelen.

2.5 Trainingen

Trainingen bestaan uit online onderdelen waar jij informatie en oefeningen krijgt over een bepaald onderwerp. Echter kan de hulpverlener geen feedback geven op de training. Een training is een zelfhulptraining.

2.6 Dagboek

Jouw contactpersonen kunnen een dagboek voor je klaarzetten over een bepaald onderwerp. Jij kan op verschillende momenten dit dagboek invullen d.m.v. het beantwoorden van de gestelde vragen.

3. Minddistrict platform

3.1 Wat is het?

Het Minddistrict platform is een online behandelplatform. Dit platform dient ter ondersteuning van jouw behandeling. Het is niet bedoeld voor crisis, dan moet je altijd contact opnemen met jouw behandelaar of huisarts.

3.2 Toepassingen op het Minddistrict platform

Via Minddistrict kunnen (groeps-)gesprekken plaatsvinden via de beveiligde contactfunctie.

Daarnaast kan de hulpverlener verschillende opdrachten en informatie voor jou klaarzetten, zoals modules, dagboeken en trainingen.

3.3 Wie kan wat zien?

- Als je gebruik maakt van het Minddistrict platform, kunnen hulpverleners, die jouw contactpersoon zijn in Minddistrict, alleen die gesprekken inzien waar zij zelf ook deelnemer van zijn. Elk dagboek of module wordt begeleidt door een hulpverlener. Alleen deze hulpverlener ontvangt meldingen als jij iets invult in bijv. een module of dagboek. Overige medewerkers van GGzE hebben geen toegang tot jouw account en dus geen toegang tot jouw ingevulde gegevens.
- In een groepsgesprek kunnen alle leden van het gesprek het desbetreffende gesprek zien. Als dit gesprek deelnemers heeft die geen contactpersoon van jou zijn, kun je zelf een nickname (zelf gekozen bijnaam) kiezen en hierdoor anoniem zijn voor anderen.

3.4 Wie kan wat starten?

Je kunt een gesprek starten met een hulpverlener die jouw contactpersoon is. Daarnaast kun je kiezen uit een aantal trainingen. Jouw contactpersonen kunnen ook een gesprek met jou starten. Daarnaast kunnen zij o.a. modules, trainingen en dagboeken klaarzetten.

3.5 Wat gebeurt er met de gegevens die ik invul?

- De gegevens die jij invult op Minddistrict worden niet automatisch opgeslagen in jouw elektronisch patiënten dossier (EPD). De behandelaar kan wel een samenvatting in het EPD zetten. Hiervoor geldt de gebruikelijke wet- en regelgeving (o.a. WGBO, Algemene Leveringsvoorwaarden GGz).
- Minddistrict bewaart de gegevens en data i.i.g. 15 jaar volgens wettelijke bepalingen. Indien jij jouw gegevens vernietigd zou willen hebben, dan kan jouw behandelaar dit bij Minddistrict aangeven.
- Minddistrict hanteert de veiligheidsrichtlijnen van de ISO 27000 en NEN 7510. Alle verkregen persoonsgegevens worden verwerkt conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Minddistrict gebruikt een verscheidenheid aan methoden om de veiligheid te blijven garanderen. Hierbij valt te denken aan encryptie, verschillende productie- en ontwikkelomgevingen, autorisatie, wachtwoordrichtlijnen, gescheiden klantdatabases, firewalls en loggings. Daarnaast is Intermax, één van de weinige ISO 27000 gecertificeerde

datacenters, de hostingpartner van Minddistrict en wordt Minddistrict elk halfjaar gecontroleerd door een onafhankelijk securitybedrijf.

3.6 Afsluiten van behandeling

Als de behandeling wordt afgesloten, wordt ook jouw account gedeactiveerd. Hierdoor kun je niet meer inloggen op het platform. Mocht je (binnen een termijn van 15 jaar) weer in behandeling komen, dan wordt het account weer geactiveerd en kun je alle eerder ingevulde gegevens weer inzien.

4. Voorwaarden trainingen in Minddistrict

- Je bent er van op de hoogte dat GGzE uitsluitend verantwoordelijk is voor het bieden van de toegang tot de trainingen en niet voor de gevolgen van het gebruik ervan. Neem bij crisis contact op met jouw hulpverlener.
- GGzE is niet betrokken bij, noch verantwoordelijk voor, het doorlopen van de trainingen door jou. GGzE is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de vooruitgang, of het uitblijven hiervan, van jouw gezondheidsbeleving.
- Je accepteert dat bij het succesvol doorlopen van één of meerdere trainingen, jij zelf verantwoordelijk bent voor dit succes.
- GGzE aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor het resultaat dat jij al dan niet realiseert, verwacht of claimt.
- GGzE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van het gebruik van de trainingen of de beslissingen die jij neemt op basis van het gebruik van de trainingen.