

De 5  
versnellers

## Planetree & Kwaliteit

Jij maakt het verschil... altijd!



# Nieuwsblad

in dit nummer o.a.

Pagina 2

**Nightingale  
Challenge**

Pagina 3

**Sneak peek  
design-  
concepten  
studenten**

Pagina 4

**FACT:  
b(l)oeiende  
initiatieven  
in lockdown**

Je hebt nu het eerste exemplaar van het Planetree & Kwaliteit Nieuwsblad in je hand of op het scherm. En er gaan er meer volgen! Daarin nemen we je graag mee met alle mooie en bijzondere initiatieven voor onze cliënten en voor elkaar. Om zo weer even stil te staan waarom wij het verschil maken...

## Stof tot nadenken

### Zorgverlener of Zorgmaker?

“Als zorgverlener wil je graag het beste voor degene die je ondersteunt. Juist vanuit die betrokkenheid is er soms meer aandacht voor een mogelijke terugval dan dat iemand een ‘leerproces’ mag en soms moet ondergaan. Zijn we dan bezig met zorg-verlenen of met zorg-maken?”

Weet wat verschil maakt



### En als je toch thuis werkt...



Ervaringsdeskundig begeleider Inge van den Anker van FACT bedacht met het team allerlei ideeën voor contact met cliënten (klanten) op afstand.

- Inges filmpje hoe je een cake kunt bakken voor klanten, om zelf te proberen. Klik [hier](#) of scan de code



- Samen met een cliënt maakte Inge ook een filmpje. Klik [hier](#) of scan de code



- Samen met een cliënt heeft Inge ook een toffe speellijst samengesteld waarbij je de passie voor muziek overal doorheen voelt. Speciaal voor de GGzE thuiswerkers. Klik [hier](#) of scan de code



Verbind beleid met praktijk



## Planetree & Kwaliteit



Jij maakt het verschil... altijd!

**‘GGzE laat mensen groeien’. Dat betekent dat wij een hoge kwaliteit willen leveren en continu willen verbeteren. Om onze mensen en onze organisatie in beweging te krijgen en te houden. Bezig zijn met kwaliteit en het continu verbeteren moet in de haarvaten van de organisatie aanwezig zijn. Wij moeten ons zó organiseren dat cliënten actief betrokken zijn en de ruimte daarvoor krijgen. En dat medewerkers actief kunnen bijdragen aan continu leren en verbeteren.**

Ons meerjarenbeleidsplan geeft een duidelijke richting voor goede kwaliteit aan de hand van de 3 Planetree thema's: Betere Zorg, Helende Omgeving en een Gezonde Organisatie. Deze thema's vertegenwoordigen het 'wat' van de mensgerichte zorg. De 5 versnellers van Planetree (afbeelding linksboven) zijn de aanjagers om kwaliteit constant een impuls te geven. Daarbij laten ze zien 'hoe' je een organisatiecultuur creëert waarin deze pijlers tot leven komen. Met andere woorden: Planetree is kwaliteit en kwaliteit is Planetree.

Deze vijf versnellers zijn:

- Creëer betrokkenheid
- Verbind beleid met praktijk
- Stimuleer partnerschap
- Weet wat verschil maakt
- Bewijs en verbeter

**Veel leesplezier bij deze eerste uitgave!**

De redactie

PS Heb je nieuws? Vertel of mail het een van onze redacteurs! Die vind je in de colofon achterin.



Weet wat verschil maakt



## Alternatieve Grote Beek Pop



De platte kar

De jaarlijkse Grote Beek Pop kon vorig jaar vanwege corona niet doorgaan. Tijdens de eerste lockdown was het landgoed afgesloten. Om cliënten toch een verzetje te bieden, reed een zanger op een platte kar rond over het terrein. Bij elke kliniek werd halt gehouden, muziek gespeeld én genoten. Een mooi voorbeeld hoe je met beperkte mogelijkheden tijdens corona toch de sleur van de dag bij cliënten kunt doorbreken. Ook dat is goede zorg!

verbind beleid met praktijk



## Nightingale Challenge

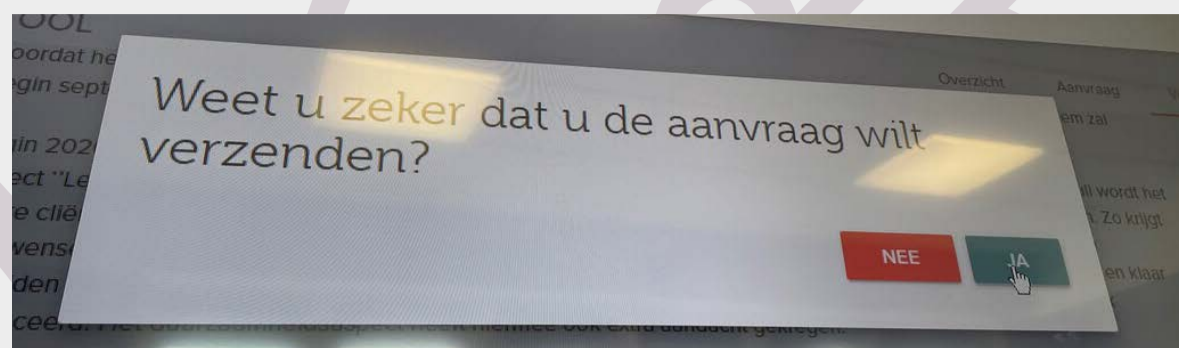
GGzE was deelnemer van de landelijke Nightingale Challenge. Alle 21 deelnemers van de Nightingale Challenge werden uitgedaagd om in de 'COVID-19 tijd' zijn of haar verpleegkundig leiderschap verder te ontwikkelen. Hoe? Door een essay te schrijven over COVID-19 in relatie tot het verpleegkundig functioneren en verpleegkundig leiderschap. Veel boeiende artikelen met een persoonlijke visie zijn ingestuurd. Een driekoppige jury beoordeelde de essays en drie winnaars werden geselecteerd. Irma Ras, verpleegkundige Algemene Chirurgie bij het Catharina Ziekenhuis, sleepte de eerste prijs in de wacht. De tweede prijs ging naar verpleegkundige bij de Beerze Fabienne Meeuws. En de derde prijs ging naar Rebecca Alemans, verpleegkundig begeleider bij De Woenselse Poort. Het essay met de persoonlijke ervaringen van Nightingalers staan op LISA Nightingale Challenge.



Bewijs en verbeter



## Hercertificering Planetree



De druk op de knop

Het gouden Planetree certificaat dat GGzE nu bijna drie jaar voert, verloopt op 6 december 2021. Om opnieuw zo'n certificaat te verkrijgen, is het van belang dat cliënten, naasten, medewerkers en vrijwilligers ervaren dat ze zich in een Planetree organisatie bevinden voor behandeling, begeleiding of werk.

Dat moet blijken uit de focusgroepen met eigen begeleiders die bij alle GGzE eenheden plaatsvonden van mei tot oktober. Daarnaast haalt Planetree Nederland ervaringen op bij deze focusgroepen. Dat gebeurt in november. Ook vult GGzE een zelfassessment in, uitgaand van het normenkader van Planetree. In november komen twee auditoren van Planetree Nederland

kijken of we een continue verbetercyclus kunnen aantonen; dat we voortdurend blijven groeien en streven naar vooruitgang. Nadat Planetree Nederland al deze stappen heeft doorlopen, is de eindbeslissing aan Planetree International op basis van het totaalpakket.

Op 22 september hebben we, met één druk op de knop ons enorm uitgebreide zelfassessment ingestuurd naar Planetree Nederland! Eindelijk, na maanden overleg, vergaren van documenten en informatie uit de praktijk, én de nodige technische strubbelingen. Dank aan iedereen die heeft bijgedragen, nu het resultaat afwachten!



Word ook lid van de Planetree groep!

Stimuleer partnerschap



## Suicidepreventie doen we samen

Dagelijks maken talloze gedreven professionals zich hard voor suicidepreventie in Nederland. Ook bij GGzE. Voorafgaand aan World Suicide Prevention Day op 10 september bezocht 113 zo'n 15 projecten en initiatieven kriskras door Nederland. 113 bezocht ook GGzE. Deze 'Roadtrip Suicidepreventie' had als thema 'Suicidepreventie doen we samen'. GGzE zet met het team GroeiRijk Klaver ervaringsdeskundigen in om cliënten en hun omgeving te ondersteunen wanneer er sprake is van suicidaliteit. Zij vertelden op 7 september wat de toegevoegde waarde is van de inzet van ervaringsdeskundigen.

Een cliënt: "Ervaringsdeskundigen hebben ervoor gezorgd dat ik er open over durfde te spreken. En te accepteren dat de gedachten en gevoelens over suicide altijd bij mij zullen blijven. Maar nu weet ik ermee om te gaan. Zij zorgden voor mededogen en begrip."



Ivonne Heijnen, coördinator GroeiRijk Klaver en ervaringsdeskundig begeleider: "GroeiRijk Klaver zet ervaringsdeskundigen actief in om cliënten en hun omgeving te ondersteunen. Onze deskundigheid heeft zich al op veel gebieden bewezen als waardevolle aanvulling op geestelijke gezondheidszorg. Je moet het zelf doen, maar niet alleen". Kijk en luister hier naar haar eigen verhaal:

Kijk en luister [hier](#) (inlog: roadtrip113)



### Spreek over suicide (SOS)

GGzE streeft naar een samenleving waarin niemand eenzaam en radeloos zou moeten sterven door suicide. Daarom zetten wij het weer hoog op onze agenda. Wij helpen en ondersteunen jou om het gesprek hierover met je cliënt, naaste en met je collega's te voeren.

[113 website](#) | [113 LinkedIn](#)  
[GroeiRijk Klaver van GGzE](#)



Weet wat verschil maakt



**Wil jij meer weten over Liefde en Daten?**

Gek op de Liefde van GGzE organiseert een programma voor jong volwassenen (18 t/m 25 jaar). Het programma bestaat uit 3 bijeenkomsten:

**Dialog:** woensdag 20 oktober  
We gaan met elkaar in gesprek over het thema social media & daten. Wat vind jij belangrijk als het gaat om contact leggen via social media?

**Workshop:** woensdag 3 november  
In de workshop leer je hoe je contact legt. Wat vertel je bijvoorbeeld over jezelf en wat juist niet.

**Ontmoetingsdag:** woensdag 24 november  
Tijdens de ontmoetingsdag ga je andere mensen ontmoeten en contact leggen. Zoals je hebt geleerd in de workshop. Je gaat met elkaar een leuke profielfoto maken met professionele camera apparatuur. Deze kun je gebruiken voor bijvoorbeeld een online dating-profiel. Als je geen profielfoto wilt maken is dat ook prima. Je gaat dan oefenen met contact leggen en nieuwe mensen ontmoeten.

**Locatie:** Augustijendreef 15 A, Eindhoven. (kom met de fiets of het openbaar vervoer, er is geen parkeergelegenheid)

We nodigen je graag eerst uit voor een informatie gesprek, zodat je weet wat je kunt verwachten. Daarom is het van belang dat je je aanmeldt via de mail. We ontvangen je aanmelding graag voor 7 oktober.

[ggze.nl/gekopdeliefde](http://ggze.nl/gekopdeliefde)

Tjolina Peggy

GGzE

Weet wat verschil maakt



## Fit in 20 minuten

Medewerkers kunnen met een bijdrage van GGzE sporten bij fit20. Een High Intensity Training (HIT) van 20 minuten onder begeleiding van een personal trainer. Je traint één keer per week, op afspraak, in je gewone kleren in een sportruimte op ons landgoed.

Fitness zien we vaak als iets waar we ons een paar uur per week voor in het zweet moeten werken. fit20 laat zien dat dit ook anders kan. Je traint namelijk maar 20 minuten per week. Omkleden of naderhand douchen is niet nodig omdat je in een koele ruimte traint en daardoor nauwelijks transpireert. De personal trainer stelt de apparaten in en bepaalt wekelijks welke spiergroepen je traint. fit20 betaalt de medewerker zelf, met een bijdrage van GGzE. Een proefles? Kijk op LISA, zoek op 'fit20'.



Stimuleer partnerschap



## Sneak peek designconcepten studenten

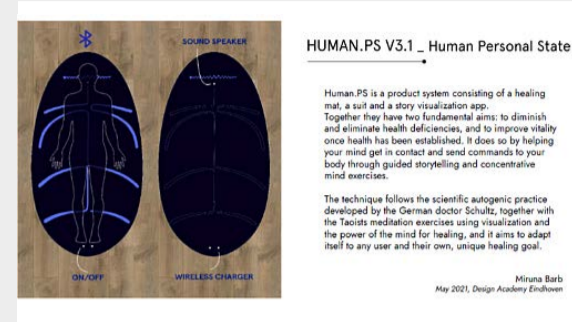


Sneak peek Mirte

In 2021 zijn GGzE en Design Academy Eindhoven (DAE) een unieke driejarige samenwerking aangegaan. Met als kerngedachte 'Bruggen bouwen in de community: van mondiale kennis naar lokale mentale kracht'. Om op een creatieve, baanbrekende manier naar mentale gezondheidsvraagstukken te kijken. Het eerste project waar we samen aan werken: een jaarlijks uit te reiken GGzE Planetree Stimuleringsprijs voor een DAE-student die een innovatief concept voor mentale gezondheid heeft ontwikkeld.

### Gesprekstoelkit over stress

De Nederlandse Mirte is een van de deelnemende studenten. Met haar afstudeerproject wil ze mensen in staat stellen om laagdrempelig in gesprek te gaan over stress, zelfreflectie en kennis te vergroten. Ze kwam er in haar onderzoeksfase achter hoe helpend praten kan zijn. Het zorgt voor reflectie, herkenning en uitwisseling van kennis en tips. Ze ontwerpt een gesprekstoelkit. "Die bevat een fictieve stadsplattegrond die ontastbare stressfactoren zoals 'het meer van verwachtingen' en 'de stad van eindeloze taken' laat zien. De kaart is een hulpmiddel voor discussies over wat je



Sneak peek Miruna

als stress ervaart, en welke routes je kunt nemen om van de ene gemoedstoestand naar de andere te komen."

### De kracht van visualisatie

De Roemeense Miruna heeft het idee voor een helende mat, met bijbehorend pak en visualisatie-app. Haar inspiratie kreeg ze via de Duitse psychiater Schultz die rond 1920 een ontspanningsmethode ontwikkelde. "Ik ben zijn methode gaan toepassen toen ik zelf veel stress had. Ik kreeg controle over mijn geest en dit had ook effect op mijn lichamelijke ongemakken. Ik vind die wisselwerking tussen lijf en geest heel interessant. Met mijn design stimuleer ik de geest door begeleide verhalen en concentratieoefeningen."

### Uitwisseling

Eerder dit jaar kregen de studenten een lezing vanuit GGzE over de organisatie en mentale gezondheid. De studenten kunnen gebruikmaken van alle kennis en ervaring die GGzE in huis heeft; van zowel medewerkers als cliënten. Miruna: "Ik vind deze samenwerking een mooie kans om iets bij te kunnen dragen aan zo'n belangrijk en wereldwijd thema als mentale gezondheid."

Stimuleer partnerschap



## Open atelier De Boei Kunst 2 oktober

### Wil je sterretjes zien?

Tijdens onze eigen 'Starry Night' is de Brabantse kunstschilder Vincent van Gogh op dit moment inspiratie voor onze kunstenaars. Zij kunnen daar zelf alles over vertellen tijdens de open atelierroute op zaterdag 2 oktober van 11 tot 17 uur. Naast deze boeiende expositie is er ook veel ander moois te zien: schilderijen, sieraden, keramiek en foto's. Natuurlijk is er ook een bakje koffie, met iets



lekkers op Kruisstraat 53 in Eindhoven. Word ook lid van Facebook Boeiende Kunst & Fotoproject Perspectief!



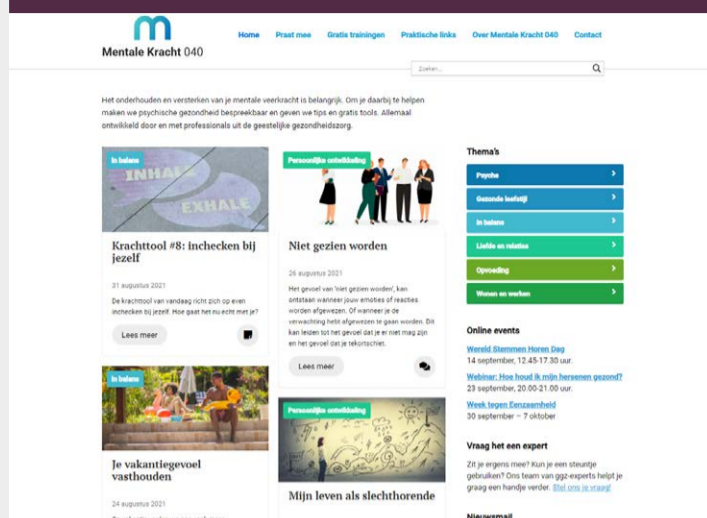
Weet wat verschil maakt



Creëer betrokkenheid



## Mentale Kracht040



Op 1 mei 2020 – midden in coronatijd – lanceerde GGzE het gratis online hulpplatform 'Mentale Kracht 040' voor mentale klachten. GGzE zet hiermee - samen met Welshop - haar kennis en kunde online in voor iedereen die een steuntje in de rug kan gebruiken.

Op [www.mentalekracht040.nl](http://www.mentalekracht040.nl) kun je terecht voor praktische tips en antwoorden op vragen als:

- Hoe ga ik om met somberheid, angst en slaapproblemen?
- Hoe vind ik een uitweg uit de 'chaos' die ik ervaar?
- Hoe ga ik als ouder om met mijn kinderen?

[www.mentalekracht040.nl](http://www.mentalekracht040.nl) is gratis en voor iedereen

Mentale Kracht040 biedt waardevolle informatie van psychologen, psychiaters, ervaringsdeskundigen, coaches en e-health specialisten. Handige tips, geruststellende vlogs, bemoedigende verhalen, leerzame webinars en praktische trainingen. MK040 is een digitale plek voor meer rust in je hoofd en een betere veerkracht.

Kijk voor meer info op [www.mentalekracht040.nl](http://www.mentalekracht040.nl)

## FACT: b(l)oeiende initiatieven in lockdown

Als ervaringsdeskundig begeleider van GGzE FACT Regio Zuid werkt Inge van den Anker vanaf het kantoor in Valkenswaard. Inge: "Veel omringende gemeentes horen bij ons district. Het voordeel van een regioteam is dat onze klanten onderdeel zijn van sociale controle. Er is vaak een bestaand netwerk om iemand heen: familie, burens. Zo'n netwerk merkt dingen op en signaleert die aan ons. Zij treffen elkaar bijvoorbeeld bij het eten, of als ze even samen koffie drinken. Een netwerk maakt een enorm verschil. Helaas heeft niet iedereen het geluk zo'n netwerk om zich heen te hebben."

"Als ambulante team waren niet-crisis gerelateerde huisbezoeken niet mogelijk in de coronaperiode. Ook niet om een crisis te voorkomen", vertelt Inge. "Wat nu? Veel klanten wantrouwen iedere vorm van telecommunicatie en dan moeten ze opeens beeldbellen! Mensen die we normaal altijd wel even konden vangen - of iemand van zijn netwerk - waren opeens van de radar verdwenen. Want 'als je beeldbelt weet je nooit wie er meeluistert'. Toch bleven veel van onze klanten relaxed omdat ze wel voor hetere vuren hebben gestaan dan voor 'zo'n pandemietje'. Met psychotische belevingen of eerdere trauma's."

### Hoe werkt zorg op afstand?

"Voor cliënten én voor medewerkers en vrijwilligers was het een enorme verandering. Ons team bedacht allerlei ideeën om contact te houden. Ook op afstand. Dat begon met een kaartje aan iedere cliënt. De medewerkers van onze huisdrukkerij dachten mee."

Op de achterkant schreef iedereen een persoonlijk tekstje voor de cliënt. Dat zag er gezellig uit, al die verschillende handschriften. In de envelop zat ook een zakje vergeet-me-niet zaadjes. Dit gebaar waardeerden onze cliënten enorm."

"Een écht kaartje met plantenzaadjes doet meer dan een digitaal kaartje"

### Corona Doe Boekje

Inge: "We maakten een Corona Doe Boekje met verhalen van collega's en cliënten hoe zij de coronatijd konden doorkomen. Met hobby's van cliënten - een fotograaf, een tekening een gedicht -, veel puzzels en een grappige pagina."



### (K)wartaal

Door het enthousiasme dat het Corona Doe Boekje bracht, hebben cliënten van een ander team ook zo'n boekje in elkaar gezet. In ons team hebben cliënten en hulpverleners zelfs een boekje geïnspireerd op het Corona Doe Boekje ontwikkeld: (K)wartaal. Ook daar heeft onze huisdrukkerij een belangrijke rol gespeeld. Al meerdere (K)wartaalen zijn uitgebracht, inclusief een speciale kersteditie. Bij de puzzel kon je zelfs prijzen winnen!"

## Tip

### Planetree achtergrond in MS Teams

Wil je ook de Planetree achtergrond gebruiken in MS Teams bij het videobellen? Kijk op LISA Planetree voor het stappenplan



Word ook lid van de Planetree groep!



## Colofon

GGzE biedt mensgerichte zorg. Zorg waarin de mens centraal staat, zorg die je je familie en vrienden gunt. Het gedachtegoed Planetree stimuleert ons om cliënten de best mogelijke aandacht en zorg te geven. Planetree verbindt mensen die zorg ontvangen en mensen die zorg bieden optimaal. Planetree gaat uit van drie pijlers:

- Betere zorg • Helende omgeving • Gezonde organisatie. GGzE heeft in 2014 als eerste GGZ-instelling in Europa het Planetree-label ontvangen en in 2018 het gouden Planetree certificaat.

Deze krant is een regelmatige uitgave van GGzE. Heb je nieuws? Bel of mail het redactieteam: Eric van Daele, Dennie van Esch, Jeroen Kampkes, Rob Lammers, Pricilla Molle, Eefje Nooijen, Noortje Peek, Rowdy Retera.