

Heb je een vraag over de hulpverlening?

Wil je in vertrouwen met iemand praten of wil je informatie, advies of ondersteuning bij een klacht?



Bespreek het met betrokkene(n), eventueel samen met je behandelaar, de manager of een vertrouwenspersoon.



Kom je er samen uit? Fijn!



Kom je er niet samen uit? Maak een afspraak met een van de vertrouwenspersonen.
Je kunt ook een klacht indienen.



Ben je vrijwillig in zorg?

Ja

Je kunt een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris.
Dit kan digitaal via www.ggze.nl of per post, e-mail of telefonisch.



Maak een afspraak met:

- de patiëntvertrouwenspersoon (PVP) als je bent opgenomen of ambulante verplichte zorg ontvangt.
- de externe vertrouwenspersoon als je in een BW verblijft of ambulante vrijwillig in behandeling bent.

Naasten kunnen in gesprek gaan met de Familievertrouwenspersoon (FVP).
De vertrouwenspersonen kunnen je informatie of advies geven of ondersteunen bij een klacht.



Heeft het gesprek met een vertrouwenspersoon tot een oplossing geleid? Dat hopen we van harte.



Is je gevoel van onvrede niet weggenomen in je gesprek met een vertrouwenspersoon?
Dan kun je een klacht indienen.



Ontvang je zorg in het kader van de WvGGZ of de Jeugdwet?
Dan valt je klacht onder de WvGGZ of de Jeugdwet.

Nee

Ja

Je kunt een klacht indienen bij de klachtencommissie WvGGZ.
Lees de werkwijze in de brochure
'Een klacht binnen de WvGGZ, hoe werkt dat?'

Nee

Nee

