

Meerjarenstrategie GGzE 2024 - 2028

We doen het gewoon!

VOORWOORD

Voor je ligt de meerjarenstrategie 2024-2028 van GGzE. Hierin schetsen we een beeld waar wij als organisatie voor staan, met welke ontwikkelingen we te maken hebben en waar we de komende jaren voor gaan. Onze meerjarenstrategie is richtinggevend en beschrijft de koers die we met onze organisatie willen varen. De strategie laat zien wat we belangrijk vinden voor collega's, voor cliënten, hun naasten en voor de samenwerking met onze netwerkpartners.

We leven in een snel veranderende wereld die ook impact heeft op de wereld van de geestelijke gezondheidszorg (ggz). Dit vraagt van GGzE om wendbaar te zijn. Niet als doel op zich, maar om de ggz zorg betaalbaar en toegankelijk te houden. Wij zien genoeg kansen om de uitdagingen die voor ons liggen aan te gaan. Onze meerjarenstrategie is een leidraad om hierin keuzes te maken, consistent te kunnen besluiten én handelen.

Niet alles is nieuw aan de voorliggende meerjarenstrategie, we bouwen immers voort op wat we de afgelopen jaren hebben bereikt. En daar zijn we trots op. Tegelijkertijd is er ook behoefte aan meer focus (wat doen we wel en wat doen we niet meer) en zijn de uitdagingen in deze tijd anders dan voorheen. We weten één ding zeker: we doen het samen! Samen met elkaar, cliënten, hun naasten en onze partners in de regio. Samen kunnen we alleen succesvol zijn als we duidelijk zijn in wat we van elkaar verwachten. Dat hebben we vertaald in “onze overtuigingen”. Daarin laten we zien welk gedrag we van elkaar nodig hebben om onze strategie te realiseren. En dan: aan de slag, optimistisch en met een gezonde dosis realisme.

ONS VERHAAL



ONZE OPGAVE



ONZE KIJK



MISSIE



MEERJARENSTRATEGIE



AMBITIES



FUNDAMENT



OVERTUIGINGEN



We doen het gewoon!

ONS VERHAAL



ONS VERHAAL



ONZE OPGAVE

ONZE KIJK

MISSIE

MEERJARENSTRATEGIE

AMBITIES

FUNDAMENT

OVERTUIGINGEN

De samenleving verandert voortdurend en beïnvloedt de mentale gezondheid. De toenemende vraag naar geestelijke gezondheidszorg veroorzaakt een disbalans tussen zorgvraag en zorgaanbod.

Landelijke programma's zoals IZA, GALA en WOZO bieden kaders om regionaal op deze disbalans te anticiperen. Het Regioplan Eindhoven-De Kempen, opgesteld vanuit het IZA, speelt hierin een cruciale rol.

In de regio Eindhoven - De Kempen is er een sterke bevolkingsgroei, mede door technologische industrieën zoals ASML, en toenemende vergrijzing. Dit leidt tot meer ggz zorggebruik en lange wachttijden. De regio kampt met een tekort aan arbeidskrachten en mantelzorgpotentieel, maar profiteert van een hoge sociaaleconomische status, levensverwachting, leefbaarheid en innovatiekracht.

Het initiatief "DE STAP naar gezonder" heeft specifieke doelstellingen voor 2040.

- Verbeterde mentale gezondheid door vroegsignalering en preventie.
- Toegankelijk multidisciplinair netwerk van mentale zorg.
- Bereikbare specialistische zorg binnen Treeknormen.
- Goede kennisoverdracht tussen alle partijen rondom mentale gezondheid.

Er is een verschuiving gaande naar gedeelde maatschappelijke verantwoordelijkheid voor mentale gezondheid, met een holistische benadering die alle levensdomeinen van de cliënt omvat.



ONZE OPGAVE

ONS VERHAAL

ONZE OPGAVE



ONZE KIJK

MISSIE

MEERJARENSTRATEGIE

AMBITIES

FUNDAMENT

OVERTUIGINGEN

In deze tijd staan de betaalbaarheid en vooral de toegankelijkheid van de geestelijke gezondheidszorg onder druk. Betaalbaarheid vertalen wij als de opgave om onze zorg zo effectief en efficiënt mogelijk te organiseren. De onderhandelingen met zorgverzekeraars spelen hierbij een belangrijke rol. De toegankelijkheidsopgave is duidelijk: we moeten manieren vinden om de (te) lange wachtlijsten terug te brengen naar een aanvaardbaar niveau. Daarnaast moeten we ervoor zorgen dat er voldoende professionals zijn met de juiste deskundigheid. Waarbij wij dié zorg bieden, waar wij van zijn.

Als systeemspeler zijn wij verantwoordelijk voor het bieden van acute, complexe en forensische zorg in de regio, bovenregionaal en landelijk. Wij zien hierin uitdagingen, maar vooral ook veel kansen. Het verzilveren van deze kansen doen wij nadrukkelijk samen, als expert in het netwerk. Samen met cliënten, hun naasten en onze partners in het netwerk zoals onder meer het sociaal domein, VWT, VG, politie, GGD en woningcorporaties. We benutten hiervoor ook de sterke sociale- en innovatiekracht van onszelf en van de regio. We zetten onze capaciteit efficiënt en effectief in. Afgestemd op de regionale beschikbare capaciteit en door schouder aan schouder samen te werken. Anders gezegd: logo-loos samenwerken zonder schotten.

Hiermee bouwen we verder aan een regio waarin inwoners gezond leven. Inwoners die zo veel mogelijk regie voeren over hun eigen gezondheid én zorgen voor elkaar. Hiervoor is nodig dat inwoners met elkaar weten hoe zij gezond blijven. Of als ze wel ziek worden, ze erger kunnen voorkomen. Preventie is daarmee een belangrijke manier om de zorgvraag te verlagen en daardoor de druk op de zorg te verminderen. De toegankelijkheid van zorg wordt hierdoor verbeterd. Als GGzE dragen we met onze kennis bij aan effectieve preventie. We investeren nú in een gezonde generatie, waardoor die later minder zorg nodig heeft.



ONZE KIJK

ONS VERHAAL

ONZE OPGAVE

ONZE KIJK



MISSIE

MEERJARENSTRATEGIE

AMBITIES

FUNDAMENT

OVERTUIGINGEN

Nu we relevante ontwikkelingen in de samenleving hebben beschreven en onze opgave hebben bepaald, is het zinvol om onze manier van kijken te schetsen. Die kleurt immers de strategische keuzes die we maken om de komende jaren onze opgave te kunnen vervullen.

Onze kijk op de samenleving

Wij zien de samenleving als een dynamisch geheel waarin iedereen de kans moet hebben op het leiden van een zinvol leven, ongeacht zijn of haar mentale of fysieke gezondheid. Onze samenleving bestrijdt het stigma rondom mentale problemen door ons ervan bewust te maken dat mentale problemen iedereen overkomen. Vanuit die notie zijn mentale problemen bespreekbaar en versterken we onze 'samenredzaamheid': het collectieve vermogen om te handelen zonder professionele bemoeienis.

Onze kijk op de mens

De mens is verbonden met zijn omgeving en geeft betekenis aan zijn leven door verhalen. Bij GGzE staat de mens als geheel centraal, met aandacht voor klachten in plaats van classificaties. We hanteren een transdiagnostische visie, waarbij we de mens begrijpen vanuit sociale, biologische en psychologische contexten. De nadruk ligt op de kracht van de mens om deel te nemen aan de maatschappij.

Onze kijk op de zorg

Wij bieden evidence based zorg volgens richtlijnen en standaarden, en ondersteunen cliënten in het vinden van hun eigen kracht. Waarde gedreven zorg staat centraal, waarbij we samen met cliënten en hun netwerk bepalen hoe we waarde kunnen toevoegen. We meten de toegevoegde waarde op basis van zorguitkomsten en cliëntervaringen.

Onze kijk op de organisatie

Samen dragen we, ieder met zijn eigen expertise, bij aan het bieden van goede zorg. Met onze veranderkracht pakken we de uitdagingen aan, en ons leiderschap houdt ons samen op koers. Vernieuwingen geven we vorm vanuit onze creativiteit en onze innovatiekracht. Deze kracht zit al in onze organisatie en gaan we meer benutten. Daarom geven we innovatie een duidelijke positie binnen de organisatie met als doel om op te schalen. Vanuit het principe continu leren en verbeteren, bieden we aankomende professionals een leerwerkplek en dragen zo bij aan een betere balans tussen zorgvraag en aanbod. Noblesse oblige!

ONS VERHAAL

ONZE OPGAVE

ONZE KIJK

MISSIE



MEERJARENSTRATEGIE

AMBITIES

FUNDAMENT

OVERTUIGINGEN

MISSIE

We bieden mensen met complexe of acute mentale problemen de best mogelijke zorg om veerkrachtig in het leven te staan.

In de regio Eindhoven-De Kempen biedt GGzE specialistische zorg aan mensen met complexe of acute mentale problematiek in alle levensfasen. Wij bieden deze behandeling en begeleiding dicht bij de leefwereld van de cliënt, en daar waar dat niet kan, op een van onze klinische locaties. Dat doen we zo kort als het kan, en zo lang als nodig. We bieden zorg in vrijwilligheid, maar waar nodig ook onder de vlag van de Wet verplichte GGZ (WvGGZ) en vanuit de forensische regelgeving.

Kort samengevat: wij bieden complexe, acute en forensische zorg in alle levensfasen van een mens.

De zorg wordt samen met de cliënt, met diens naasten en met het regionale netwerk vormgegeven. Daarnaast leveren wij een belangrijke bijdrage op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en opleiding, zodat we het zorgaanbod continu verbeteren en we de best mogelijke zorg kunnen blijven bieden.



MEERJARENSTRATEGIE



ONS VERHAAL

ONZE OPGAVE

ONZE KIJK

MISSIE

MEERJARENSTRATEGIE



AMBITIES

FUNDAMENT

OVERTUIGINGEN

Onze opgave om de toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van ggz te waarborgen is helder. Het gaat om het reduceren van wachtlijsten en het zorgdragen voor voldoende professionals met de juiste deskundigheid, waarbij we gebruikmaken van onze innovatiekracht, samen met onze partners in het netwerk. Dit doen we op een creatieve, efficiënte en effectieve manier zodat de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar blijft. Iedere GGzE-professional levert op deze manier zijn eigen bijdrage aan het behoud of verbeteren van de veerkracht van een inwoner in onze regio.

Om onze opgave te realiseren zetten we de komende jaren in op drie ambities: expert in het netwerk, digitaal sterk en duurzaam beter. Deze ambities realiseren we als we een goed georganiseerd GGzE-team zijn. Dat betekent dat we onze basis op orde hebben en houden. Het fundament omvat vakbekwame en vitale professionals, goede kwaliteit van zorg en gezonde bedrijfsvoering.

AMBITIES

Expert in het
netwerk



Bieden zorg en begeleiding dichtbij de cliënt en hun naasten. Samen met de cliënt en onze netwerkpartners bepalen we welke hulp het meest passend is.

Digitaal sterk



Verbeteren zorgkwaliteit door technologie en innovatie, ondersteunen professionals, vergroten digitale vaardigheden en nemen data-gedreven beslissingen.

Duurzaam
Beter



Duurzaam zorgsysteem dat effectief en langdurig houdbaar is, met focus op sociale, ecologische en economische duurzaamheid.

FUNDAMENT

Vakbekwame en vitale professionals:
bevorderen persoonlijke en professionele groei, leiderschap en een prettige werkomgeving.



Goede kwaliteit van zorg:
transparantie en voortdurende verbetering van zorgkwaliteit door samenwerking en wetenschappelijk onderzoek.



Gezonde bedrijfsvoering:
efficiënt capaciteitsmanagement, inzicht in processen en optimaal gebruik van vastgoed.





AMBITIES

Om onze opgave te realiseren zetten we de komende jaren in op drie ambities: expert in het netwerk, digitaal sterk en duurzaam beter.

EXPERT IN HET NETWERK

We werken samen met cliënten, naasten en netwerkpartners om de best passende zorg te bieden. Nabijheid en korte lijnen met het zorgnetwerk zijn essentieel. We werken transdiagnostisch om waarde toe te voegen en elkaars expertise te benutten.

AANPAK

- Transdiagnostische zorg en samenwerken.
- We bieden zorg zo lang als nodig en zo kort als kan.
- Kennis bijdragen aan het voorkomen van ernstige en complexe mentale problemen.

DOELEN

- We bieden netwerkzorg en werken transdiagnostisch.
- Als netwerkpartner weten we wanneer we in- en uitstappen en wanneer we waarde toevoegen.
- We zijn kennispartner in het preventienetwerk.

DIGITAAL STERK

Technologie is cruciaal in de ggz voor betere samenwerking en zorg. We investeren in digitalisering en automatisering om behandelingen te verbeteren en ons werk efficiënter te maken. Dit vraagt flexibiliteit en aanpassing aan nieuwe werkwijzen, met focus op vier gebieden.

AANPAK

- Ontzorgen door innovaties & vergroten digivaardigheid.
- Digitaal ondersteunen van netwerkgericht werken.
- Doorontwikkeling behandeling, digitaal verankerd.
- Datagedreven werken voor betere beslisondersteuning.

DOELEN

- We hebben de digitale basis op orde.
- We benutten technologie om effectieve en efficiënte cliëntzorg te verlenen.
- In het reguliere zorgproces wordt t.b.v. beslisondersteuning datagedreven gewerkt.

DUURZAAM BETER

Duurzaamheid in de ggz betekent een langdurig houdbaar zorgsysteem. We combineren sociale, ecologische en economische duurzaamheid in al onze beslissingen. We investeren in duurzame oplossingen binnen maatschappelijk haalbare grenzen. GGzE heeft de Landelijke Greendeal Zorg 3.0 ondertekend met doelen tot 2026.

AANPAK

- Sociale duurzaamheid
- Ecologische duurzaamheid
- Economische duurzaamheid

DOELEN

- Verkleinen ecologische voetafdruk en bijdragen aan een gezonde regio voor toekomstige generaties.
- Benutten onze omgeving als bron van mentale gezondheid en investeren in onze omgeving om dit mogelijk te maken.
- Integreren ontwikkelingen in de samenleving (zoals diversiteit en inclusie) in ons handelen en bieden culturele en gender sensitieve zorg.

ONS VERHAAL

ONZE OPGAVE

ONZE KIJK

MISSIE

MEERJARENSTRATEGIE

AMBITIES



FUNDAMENT

OVERTUIGINGEN



FUNDAMENT

Om onze ambities te realiseren, is een sterk fundament nodig. Deze basis verdient onder alle omstandigheden onze aandacht. We richten ons daarom de komende jaren op: vakbekwame en vitale professionals, goede kwaliteit van zorg en gezonde bedrijfsvoering.

VAKBEKWAME EN VITALE PROFESSIONALS

In de veeleisende wereld van vandaag is het cruciaal om als professional vakbekwaam, vitaal en in balans te blijven. Dit stelt je in staat om de beste zorg te bieden. We ondersteunen ontspanning en een gezonde leefstijl voor fysiek, mentaal en emotioneel welzijn. Een prettige werkomgeving en persoonlijk leiderschap zijn belangrijk.

AANPAK

- Een leven lang leren en ontwikkelen.
- Ontwikkelen en investeren in persoonlijk leiderschap.
- Het creëren van een prettige werkomgeving.

DOELEN

- Wij zijn duurzaam inzetbaar.
- Wij werken vanuit persoonlijk leiderschap.
- Wij worden optimaal gefaciliteerd in onze dagdagelijkse werkzaamheden.

GOEDE KWALITEIT VAN ZORG

We bieden elke dag de best mogelijke zorg, waarbij de cliënt centraal staat. Kwaliteit is ieders verantwoordelijkheid, zowel in het primair proces als ondersteunende diensten. We bespreken continu ons handelen in werkoverleggen om te leren en te verbeteren.

AANPAK

- Kwaliteit op orde
- Continu verbeteren
- Kennisontwikkeling

DOELEN

- Realiseren een cultuur waarin "kwaliteit van zorg is ieders zorg" centraal staat.
- In onze werkwijze is het vanzelfsprekend dat we leren van onze fouten en successen.
- Werken vanuit 3 kennisbronnen (professioneel, wetenschap, ervaringskennis).
- Leveren bijdrage aan het ontwikkelen van nieuwe kennis door toegepast wetenschappelijk onderzoek.

GEZONDE BEDRIJFSVOERING

GGzE is financieel gezond en wil dat blijven door goed rentmeesterschap. Een gezonde financiële basis is nodig voor toekomstbestendige zorg en vitale professionals. Onze bedrijfsvoering ondersteunt het zorgproces optimaal, met systemen, financiële sturing en vastgoed.

AANPAK

- Grip op capaciteitsmanagement
- Processen en systemen
- Vastgoed

DOELEN

- Wij dragen als goed rentmeester zorg voor een financieel solide huishouding
- Wij werken slim, effectief en efficiënt om goede kwaliteit van zorg te bieden.
- Vastgoed voor zorg en ondersteuning is efficiënt en volgens moderne eisen gerealiseerd.

ONS VERHAAL

ONZE OPGAVE

ONZE KIJK

MISSIE

MEERJARENSTRATEGIE

AMBITIES

FUNDAMENT



OVERTUIGINGEN



OVERTUIGINGEN

Ons werk is mensenwerk. Wij maken het verschil door de manier waarop we met elkaar omgaan en hoe we samenwerken. Onze overtuigingen laten zien waar we voor staan. En als wij in lijn met onze overtuigingen werken en met elkaar omgaan, kunnen wij de wereld aan.

Jij doet ertoe

Ik benader je positief en vanuit vertrouwen en respecteer onze verschillen. Ik zeg wat ik doe en doe wat ik zeg. Ik zet een stap naar voren als de situatie hierom vraagt en handel daadkrachtig. Het maakt mij een betrouwbare collega en (netwerk)partner.

Jij kunt op mij rekenen én ik reken op jou.

Samen aan de slag

Samen bereiken we meer dan alleen. Ik zoek actief samenwerking met cliënten, naasten, collega's en partners in de regio. In verbinding met de ander boek ik graag resultaat. Zo ben ik in staat om mee te bewegen met de veranderingen om ons heen.

Ik en jij zijn wij.

Met passie en plezier

Ik werk met passie, trots en plezier en krijg energie van mijn werk. Ik sta voor mijn cliënten, mijn team, mijn vak en de organisatie. Een fijne en veilige werkomgeving en werkplezier vind ik belangrijk. Soms is ons werk lastig, dat mag er net zo goed zijn.

We staan voor elkaar klaar en leren van elkaar.

Met oog voor de wereld om ons heen

Onze regio staat voor grote maatschappelijke uitdagingen, waarvan ik me zeer bewust ben. Ik voel me verantwoordelijk om bij te dragen aan een positieve impact op mens en maatschappij. Ik werk met respect voor de wereld en maak duurzame keuzes in mijn gedrag.

Ik erken de diverse karakters, achtergronden en ervaringen van de mensen om mij heen.

ONS VERHAAL

ONZE OPGAVE

ONZE KIJK

MISSIE

MEERJARENSTRATEGIE

AMBITIES

FUNDAMENT

OVERTUIGINGEN



Bij GGzE geloven we dat iedereen een plek verdient in de samenleving en dat actief meedoen bijdraagt aan een gelukkiger leven.

Onze meerjarenstrategie is uitgedacht en opgeschreven. Dit is slechts de eerste stap in het realiseren van onze opgave. Het echte werk begint nu en dat doen we samen. Ongeacht de uitdaging of duur, we doen het gewoon.



We doen het gewoon!